

Elektronische identiteitskaart (eID)



Je elektronische identiteitskaart heeft een geldigheidstermijn van 10 jaar. Wanneer de termijn van jouw eID bijna verlopen is, zal je worden gevraagd om deze te vernieuwen.

Procedure

- Je wordt opgeroepen om naar Burgerzaken te komen en je basisdocument te ondertekenen.
- [Je boekt een afspraak bij de dienst Burgerzaken om hiervoor langs te komen](#) (klik op de link om je afspraak in te boeken).
- Je brengt een recente pasfoto van professionele kwaliteit (zie lager voor de voorwaarden) en **21,40 euro** mee. Dit mag, en zelfs bij grote voorkeur, uiteraard ook contactloos worden betaald. Voor een spoedprocedure, met afhaling in Kortemark, betaal je 140,40 euro. De spoedprocedure met rechtstreekse afhaling in Brussel kost 177,30 euro.
- Je kaart wordt aangemaakt.
- Na enkele weken krijg je thuis een pin- en pukcode toegestuurd. Je kan die vergelijken met de code voor de activering van een nieuwe bankkaart. Ontvang je deze gegevens (per brief), dan betekent het dat je kaart klaar ligt bij Burgerzaken in De Roende.
- Voor de activering van de kaart breng je je oude identiteitskaart en je ontvangen brief met pin- en pukcode mee. Een medewerker van Burgerzaken stopt de kaart in een kaartlezer en activeert die.
- Jij hebt nu nog de mogelijkheid om ter plaatse je pincode te wijzigen. Het is die pincode die je zult moeten invoeren, telkens je je elektronische handtekening ergens moet zetten.

Verlies of diefstal

Raak je je eID kwijt of ben je het slachtoffer van diefstal? Dan moet je dit zo snel mogelijk melden:

- Tijdens de openingsuren bij Burgerzaken of bij de politie.
- Buiten de diensturen bij de helpdesk van Binnenlandse Zaken (Tel. 02 518 21 17 of gratis nummer 00800 21 23 21 23), waar je 24 uur op 24 terecht kunt. Vervolgens meld je je aan bij Burgerzaken om een bewijs van verlies of diefstal af te halen. Breng daarvoor ook een recente pasfoto mee.
- Binnen de 7 dagen meld je je hoe dan ook aan bij Burgerzaken. Is je kaart intussen toch weer terecht, dan activeren we die opnieuw (breng je pin- en pukcode ook weer mee). Is ze nog altijd spoorloos, dan moet er een nieuwe eID worden aangevraagd. Die kost 21,40 euro. Breng ook een recente pasfoto mee.

Nieuwe pincode nodig?

Heb je een nieuwe pin- of pukcode nodig? Dan kan je die aanvragen via deze link: <http://www.ibz.rn.fgov.be/nl/identiteitsdocumenten/eid/aanvraag-pincode/>

Voorwaarden voor een goeie pasfoto

De belangrijkste voorwaarde is uiteraard dat jijzelf degene bent op de foto én dat je er ook op lijkt, natuurlijk. Of letterlijk: "de foto moet sterk gelijken op de houder van het document voor een vlotte identificatie."

Afmetingen

Een pasfoto is 35 mm breed en 45 mm hoog. De lengte van het gezicht (van kin tot kruin) is tussen 31 en 36 mm.

Fotokwaliteit

- De foto is maximaal 6 maanden oud
- De foto is in kleur
- Natuurlijke weergave, onbeschadigd
- Scherp, voldoende contrast en gedetailleerd
- Geen kopie, niet bewerkt
- Afgedrukt op hoogwaardig, glad fotopapier

Belichting

- Gelijkmatic
- Geen onder- of overbelichting of schaduw
- Geen reflectie in het gezicht door accessoires
- Geen rode ogen

Achtergrond

- Egaal, lichtkleurig, éénkleurig, geen kleurverloop
- Voldoende contrast tussen hoofd en achtergrond

Positie van het hoofd op de foto

- Hoofd volledig en gecentreerd afgebeeld

Houding

- Hoofd recht naar voren, ogen op een horizontale lijn
- Hoofd niet gekanteld, schouders recht
- Geen zichtbare ondersteuning

Gezichtsuitdrukking

- Neutrale blik, recht in de camera kijken
- Mond gesloten

Weergave gezicht

- Hoofd onbedekt, gezicht volledig zichtbaar

Bril

- Ogen volledig zichtbaar
- Volledig doorschijnende glazen (*tenzij medisch verantwoord*)
- Geen verstorende reflectie door de bril, geen schaduw

Afwijkingen

- Godsdienstige redenen
- Fysieke of medische redenen

Contact informatie

• [Gemeentebestuur Kortemark](#)

Gemeentebestuur Kortemark

Stationsstraat 68
B-8610 Kortemark

- T: [051 575 575](tel:051575575)
-  info@kortemark.be

Openingsuren

Vandaag gesloten
Morgen gesloten
[Alle informatie](#)